**Guide de Création d'Accès WiFi pour les Visiteurs**

**Introduction :**

Ce document fournit un guide détaillé sur le processus de création d'accès WiFi pour les visiteurs au sein de l'entreprise Sisley, géré par la Direction des Systèmes d'Information (DSI).

**Demande d'Accès WiFi Externe :**

* Les demandes d'accès WiFi pour les visiteurs doivent être soumises au moins 7 jours avant la date prévue.
* Utilisez le formulaire de demande d'accès WiFi externe disponible sur le portail interne de l'entreprise.

**Informations Requises :**

* Remplissez le formulaire avec les informations nécessaires, y compris le nom du visiteur, la date de la visite, et la raison de la demande.
* Si disponible, fournissez les détails du matériel (ordinateur portable, smartphone) du visiteur.

**Approbation par le Responsable de Sécurité Informatique :**

* Le responsable de la sécurité informatique examinera chaque demande pour s'assurer de la conformité aux politiques de sécurité.
* Les demandes peuvent être approuvées, rejetées, ou nécessiter des ajustements.

**Création des Identifiants Temporaires :**

* Une fois approuvée, la DSI générera des identifiants temporaires pour l'accès WiFi du visiteur.
* Ces identifiants seront envoyés au demandeur par e-mail ou peuvent être retirés au bureau de la DSI.

**Instructions d'Utilisation :**

* Les visiteurs recevront des instructions claires sur la manière d'utiliser les identifiants temporaires pour se connecter au réseau WiFi.
* Les instructions seront également affichées dans les zones d'accueil ou de réception.

**Durée de Validité :**

* Les identifiants temporaires auront une durée de validité de 24 heures pour des raisons de sécurité.
* Veillez à ce que les visiteurs soient informés de la période pendant laquelle leurs identifiants seront valides.

**Assistance Technique :**

* En cas de problèmes de connexion ou de questions, le support technique de la DSI est disponible via le numéro [insérer le numéro de contact].

**Notes Complémentaires :**

* La création d'accès WiFi externe est sujette à la politique de sécurité informatique en vigueur. Consultez régulièrement les mises à jour de la politique.
* En cas de visiteurs fréquents, envisagez des arrangements pour des identifiants récurrents après une procédure de vérification initiale.

Nous espérons que ce guide facilitera le processus de création d'accès WiFi pour les visiteurs. Pour des demandes spécifiques ou des circonstances exceptionnelles, veuillez contacter la DSI.